

Информационно-аналитическая справка
об итогах анкетирования по выявлению степени удовлетворенности
обучающихся и родителей услугами дополнительного образования детей в
школах Цумадинского района.

В первом полугодии 2022-2023 учебного года в школах проведено анкетирование родителей и обучающихся по выявлению степени удовлетворенности услугами дополнительного образования, целью которого стало выявление актуальных потребностей родителей и обучающихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

- При организации исследования были поставлены следующие задачи:
1. выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и обучающимися кружков ДОП (технической, спортивной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной направленности) в которых они занимаются;
 2. выявить наиболее востребованные направления деятельности кружков ДОП, в которых занимаются дети во внеурочное время;
 3. охарактеризовать удовлетворенность обучающихся и родителей услугами дополнительного образования детей в школе.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для обучающихся, занимающихся в кружках ДОП школы, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

В анкетировании приняли участие 1568 обучающихся с 5 по 11 класс и их родители.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать **следующие выводы.**

В качестве приоритетных факторов выбора кружков ДОП обучающиеся отметили следующие: интересные занятия (88%), выбор направлений деятельности (90%), возможность самореализации (73%), организация интересного досуга (78%), создание комфортных условий для занятий (90%), и др.

Прослеживается хороший уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством дополнительных образовательных услуг.

Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей обучающихся при выборе кружков ДОП:

- «Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка» - 100%.

- «Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка» - 76,4% родителей.

Результаты анализа количества обучающихся в кружках ДОП по направлениям, также демонстрируют востребованность в дополнительном образовании. У обучающихся наиболее востребованы такие направления, как техническое – 80,2% (VR, Робототехника, 3Д-моделирование), естественнонаучное (Занимательная информатика) - 34,6%; объединения социальнопедагогической направленности (Школа в объективе) – 22,1%, спортивные секции (Спортивные игры, Туризм, Оказание первой помощи, Шахматы) – 61,8%., Краеведение - 72%.

У родителей обучающихся наиболее востребованными, по результатам анкетирования, оказались, кружки технической и спортивной направленности. – 89,2%.

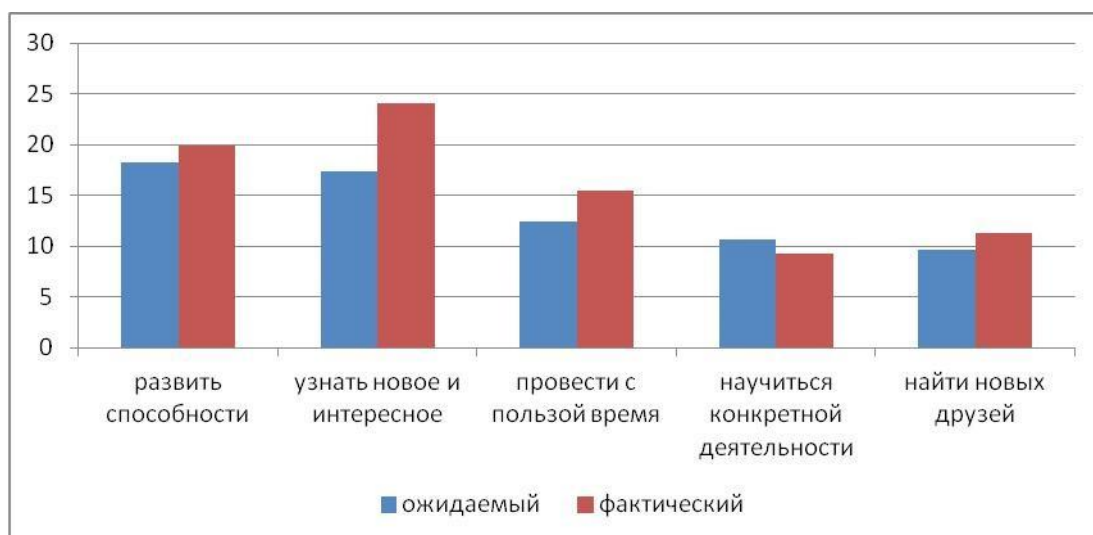
Одним из положительных аспектов дополнительного образования, родители отметили, что ребенок посещает кружки ДОП в ОО бесплатно .

Степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу определяется удовлетворенностью обучающихся и родителей качеством образовательных услуг, которая включает в себя множество аспектов.

Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность своими успехами: 82,2% обучающихся отметили, что довольны своими успехами, 12,8% - скорее «да», чем «нет».

Здесь также следует обратить внимание на сравнительный анализ ожидаемых и фактических результатов обучающихся от занятий на кружках.

Рейтинг ожидаемых и фактических результатов обучающихся от занятий в творческих объединениях



Таким образом, рейтинг наиболее приоритетных ожидаемых результатов (целей) вступления детей совпадает с рейтингом фактических результатов занятий, что свидетельствует о высокой удовлетворенности детей образовательными услугами.

Удовлетворенность обучающихся и родителей материально-технической базой и инфраструктурой дополнительного образования является одним из наиболее приоритетных аспектов, во многом определяющих степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу.

Удовлетворенность родителей качеством инфраструктуры образовательных услуг в ОУ находится на высоком уровне: удовлетворенность уровнем материально-технической базы (оборудование) – 98,8% и удовлетворенность обеспеченностью средствами информатизации – 92,4%. 98,6% родителей отметили тенденцию улучшения материально-технической базы.

Родители отметили наличие условий для проявления творческого потенциала ребенка – 88,35, для одаренных детей – 78,1%, для обучения детей с особыми потребностями (инвалиды и др.) – 3,8%.

В ОО, по мнению родителей, складывается комфортная социальнопсихологическая обстановка, способствующая раскрытию творческого потенциала ребенка: удовлетворенность отношениями детей с педагогами оценена родителями на 95%; с другими обучающимися – на 89,6%; организация комфортной и безопасной среды – на 100%.

Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников (начальное звено – 99,6%; основная - 99,3%; средняя- 99,8%), средний показатель оценки родителей - **99,6%**.

83,5% детей отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально-психологического климата в объединениях дополнительного образования.

С точки зрения обучающихся и их родителей, в учреждениях реализуются здоровьесберегающие технологии. Родителями обучающихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (начальное звено – 96,1%; основная - 95,1%; средняя- 97,7%), средний показатель - **96,3%**.

96,3% родителей отметили позитивную динамику повышения профессионального уровня педагогов образования (начальное звено – 96,1%; основная - 96,1%; средняя- 96,7%).

Высокие оценки обучающихся и родителей получила организация системы воспитательной работы в ОО: организация игровых, культурных, досуговых программ оценена родителями на 83,4%; организация концертов, выставок, конкурсов – на 77,1%. Около 87% обучающихся отметили, что им нравятся праздники, выезды, экскурсии, фестивали, проводимые в учреждении.

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними. **98,0%** родителей удовлетворены организацией сотрудничества учреждения с ними образования (начальное звено – 99,8%; основная - 95,4%; средняя- 98,8%). 14,4% родителей регулярно и 33,7% родителей иногда оказывают помощь педагогам в организации и проведении мероприятий и материально-техническом оснащении образовательного процесса; 53,5% родителей регулярно посещают текущие мероприятия объединений.

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что деятельность нашего учреждения в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров образования (начальное звено – 98,5%; основная - 96,6%; средняя- 98,8%), средний показатель - **98%**.